

ПРАВИЛА

рассмотрения заявлений правообладателей, связанных с размещением пользователями контента на сайте художники.рф (artists.ru)

Содержание Сайта <https://художники.рф> (альтернативный адрес сайта: <https://artists.ru>) (далее – Сайт) включает в себя тексты (статьи, комментарии, описания и иные текстовые материалы), графические изображения (фотографии, рисунки, иллюстрации, а также любые иные визуальные объекты), элементы дизайна и другие объекты, образующие совокупность контента Сайта (далее – Контент). Если не указано иное, Контент Сайта считается созданным на Сайте или размещенным на Сайте Пользователями.

Вопросы защиты интеллектуальных прав, связанных с пользовательским Контентом, находятся в компетенции Акционерного общества «Национальный Реестр интеллектуальной собственности» (АО «НРИС»), которое выступает в качестве информационного посредника и в соответствии со ст. 1253.1 Гражданского Кодекса РФ и ст. 15.7 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» принимает необходимые меры по пресечению соответствующих нарушений в случае получения заявлений правообладателей.

Если Вы обнаружили на Сайте Контент, использование которого, по Вашему мнению, является незаконным, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим документом. Просим отнестись с пониманием к тому, что без достаточного объема информации о предполагаемом нарушении и принадлежности прав мы не можем должным образом отреагировать на Ваше заявление.

1. Общие положения

Сайт представляет собой Интернет-ресурс, созданный для поддержки творческого взаимодействия, обмена и продвижения авторских работ среди Пользователей, объединения художников разных направлений, арт-институции, сообщества художников, галереи, кураторов, коллекционеров, педагогов.

Настоящие Правила рассмотрения заявлений правообладателей, связанных с размещением Контента на Сайте (далее – Правила), являются официальным документом АО «НРИС» (далее – Администрация Сайта) и определяют политику Администрации Сайта в отношении урегулирования конфликтов, возникающих в связи с Контентом, размещенным Пользователями на Сайте, а также права и обязанности Администрации Сайта, Пользователей Сайта и третьих лиц в процессе урегулирования подобных конфликтов.

Термины, написанные с заглавной буквы и не раскрытые непосредственно в настоящих Правилах, трактуются в соответствии с их значениями в Пользовательском соглашении Сайта.

В случае наличия противоречий между Пользовательским соглашением Сайта и настоящими Правилами применяются положения настоящих Правил, за исключением случаев, прямо оговоренных в Пользовательском соглашении Сайта или настоящих Правилах.

2. Принципы рассмотрения заявления

Законность

Администрация Сайта строго соблюдает российское законодательство и не осуществляет цензуру пользовательского Контента, если обратное не требуется по закону.

Защита интеллектуальных прав

Несмотря на свободу публикации, некоторые Пользователи могут загружать или распространять Контент с нарушением интеллектуальных прав. Администрация Сайта поддерживает борьбу с незаконным Контентом в пределах своих полномочий.

Презумпция добросовестности Пользователей

Администрация Сайта уважает своих Пользователей и исходит из того, что Пользователи Сайта соблюдают требования применимого законодательства и Пользовательского соглашения Сайта и добросовестно используют возможности и ресурсы Сайта.

Администрация Сайта рекомендует лицам, полагающим, что размещенный на Сайте Контент нарушает их права и законные интересы, в первую очередь, обращаться к Пользователям, разместившим соответствующий Контент. Как показывает опыт, в большинстве случаев возможно напрямую оперативно разрешить конфликт.

Если добиться желаемого результата не удалось, заинтересованному лицу следует обратиться к Администрации Сайта в соответствии с настоящими Правилами.

Прозрачность и доступность процедуры

Подача заявлений в соответствии с настоящими Правилами не требует специальных технических или юридических знаний и навыков. Рассмотрение заявлений осуществляется бесплатно в рамках единой для всех заявителей процедуры.

Администрация Сайта принимает на себя обязательство обеспечить надежность технических средств, используемых для подачи и обработки заявлений, а также оперативность всех коммуникаций с заявителями.

Добросовестность заявителей

Администрация Сайта не рассматривает анонимные заявления, а также заявления, поданные в интересах третьих лиц, за исключением случаев, когда законодательство допускает соответствующее представительство интересов.

Процедура рассмотрения заявлений, предусмотренная настоящими Правилами, не должна использоваться кем-либо исключительно с целью создания препятствий для законного распространения Контента.

Заявитель признает и подтверждает, что Контент, в отношении которого подается заявление, был размещен на Сайте Пользователем Сайта незаконно.

3. Заявление о незаконном размещении Контента

3.1. Любой правообладатель объекта интеллектуальной собственности (далее – Заявитель) в случае обнаружения на Сайте Контента, размещенного Пользователями без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться к Администрации Сайта с заявлением о нарушении его прав на Контент по адресу электронной почты: admin@artists.ru.

3.2. Обращаясь с заявлением к Администрации Сайта, лицо должно аргументированно заявить о нарушении его прав и законных интересов. Заявление должно содержать следующую достоверную информацию:

3.2.1. сведения о Заявителе, позволяющие его идентифицировать и оперативно с ним связываться в случае необходимости, в том числе по электронной почте: полные данные правообладателя (ФИО, паспортные данные, контактная информация/ Наименование организации, контактная информация, реквизиты);

3.2.2. информацию о конкретном Контенте (далее – Спорный объект), размещенном на Сайте без разрешения правообладателя или иного законного основания;

3.2.3. прямую ссылку на Спорный объект на Сайте;

3.2.4. указание на наличие у правообладателя прав на Спорный объект, размещенный на Сайте без его разрешения или иного законного основания;

3.2.5. указание на отсутствие разрешения правообладателя на размещение на Сайте Спорного объекта;

3.2.6. согласие Заявителя на обработку его персональных данных (для Заявителя – физического лица).

3.3. Заявитель вправе приложить копии документов, подтверждающих права Заявителя в отношении Спорного объекта. Заявитель вправе дополнительно к указанным выше документам представить иную информацию, в том числе ссылки на официальные ресурсы,

свидетельствующие о принадлежности прав на Спорный объект Заявителю. К заявлению могут прилагаться документы, содержащие иную дополнительную информацию по заявлению. В случае, если заявление подается уполномоченным лицом, к заявлению прикладывается копия документа, подтверждающего его полномочия.

3.4. Заявителем должна быть обеспечена активность соответствующих гиперссылок, т.е. возможность автоматического перехода к Спорному объекту без набора URL-адреса вручную.

3.5. Направляя заявление в предусмотренном настоящими Правилами порядке, Заявитель выражает свое согласие с тем, что сведения о нем и (или) уполномоченных им лицах (включая персональные данные) и его заявление будут использоваться Администрацией Сайта для дальнейших коммуникаций по заявлению, а также могут быть направлены Администрацией Сайта обратившемуся с возражениями Пользователю.

3.6. В случае обнаружения неполноты сведений, неточностей или ошибок в заявлении Администрация Сайта вправе направить Заявителю уведомление об уточнении представленных сведений.

3.7. В течение 24 часов с момента получения уведомления, указанного в пункте 3.6. настоящих Правил, Заявитель принимает меры, направленные на восполнение недостающих сведений, устранение неточностей и ошибок, и направляет Администрации Сайта уточненные сведения.

4. Рассмотрение заявления о незаконном размещении Контента и меры реагирования

4.1. Если поступившее заявление полностью соответствует требованиям пунктов 3.2.-3.5. настоящих Правил и отсутствуют признаки злоупотребления правом, описанные в разделе 5 Правил, Администрация Сайта принимает меры, необходимые для прекращения нарушения интеллектуальных прав Заявителя, как описано в пункте 4.2. ниже. Датой получения заявления считается дата успешной отправки обращения Заявителем на адрес электронной почты, указанный в пункте 3.1. настоящих Правил.

4.2. В установленный законодательством срок с момента получения заявления или уточненных Заявителем сведений (в случае направления Заявителю уведомления, указанного в пункте 3.6. настоящих Правил) Администрация Сайта удаляет Спорный объект.

4.3. При наличии у Администрации Сайта доказательств, подтверждающих правомерность размещения на Сайте Спорного объекта, Администрация Сайта вправе не принимать меры, предусмотренные пунктом 4.2. настоящих Правил, и обязана направить Заявителю соответствующее уведомление с приложением указанных доказательств.

4.4. В случае возникновения вопросов или обоснованных возражений в связи с удалением Спорного объекта, Пользователь может обратиться в Службу технической поддержки Сайта (при подаче возражений Пользователю необходимо предоставить достоверную информацию о правах на Спорный объект, основаниях принадлежности таких прав, а также надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих права Пользователя на Спорный объект).

5. Злоупотребление процедурой рассмотрения заявлений

Не допускается злоупотребление возможностями процедуры, установленной настоящими Правилами.

Следующие действия признаются Администрацией Сайта злоупотреблением со стороны Заявителей:

- неоднократные обращения с заявлениями, формально соответствующими требованиям настоящих Правил, но содержащими по результатам проверки заведомо ложную информацию;
- фальсификация документов (включая электронные) и информации;
- использование автоматических рассылок и/или роботов для обращения и/или коммуникаций с Администрацией Сайта.

6. Хранение и конфиденциальность информации

Администрация Сайта вправе хранить все данные, документы и электронные сообщения, связанные с рассмотрением заявления в течение 3 (Трех) лет с даты окончания процедуры рассмотрения заявления, если более длительное хранение и использование соответствующей информации не является необходимым для целей защиты прав Администрации Сайта. Настоящее

положение Правил не влияет на сроки хранения информации в рамках персональной страницы Сайта, используемой Заявителем для подачи заявления, которые определяются самим Заявителем.

Администрация Сайта не раскрывает информацию о ходе рассмотрения заявления, содержании удалённых Спорных объектов и заявлений, за исключением случаев, установленных действующим законодательством и настоящими Правилами.

Администрация Сайта оставляет за собой право вносить в настоящие Правила изменения и дополнения.

Актуальная редакция Правил содержится по адресу: <https://api.художники.рф/ip-claims-policy>.