

# ПРАВИЛА МОДЕРАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ ХУДОЖНИКИ.РФ

**ВЕРСИЯ:** 1.1

**ОБНОВЛЕНО:** 09.07.2025

**ПЛАТФОРМА:** Всероссийская платформа «ХУДОЖНИКИ/ARTISTS»

---

## 1. Зачем нужна модерация

Модерация — это проверка материалов, публикуемых на платформе, на соответствие тематике, профессиональным и этическим стандартам.

Она помогает поддерживать высокое качество контента, защищает сообщество от нарушений и создаёт безопасное и профессиональное пространство для общения, обмена опытом и развития.

Осуществляется специалистами и экспертами команды модерации платформы.

---

## 2. Глоссарий

- **Платформа** — сайт художники.рф, цифровая экосистема для авторов, арт-профессионалов и организаций.
  - **Пользователь** — физическое лицо, зарегистрированное на платформе и создавшее свой профиль.
  - **Арт-институция** — организация, учреждение или инициатива из сферы искусства и креативных индустрий, зарегистрированная как институциональный участник платформы. Арт-институции могут размещать публикации в блог, события, обучение и работу.
  - **Профиль пользователя (Профиль)** — публичная страница Пользователя, содержащая личную и профессиональную информацию.
  - **Художественный проект (Проект)** — серия художественных работ, объединённых общей темой или концепцией.
  - **Комментарий** — текст, оставленный Пользователем под проектом или другим материалом.
  - **Модерация** — ручная проверка загружаемых материалов уполномоченным сотрудником перед их публикацией.
  - **Статус** — состояние материала: «на модерации», «активный», «опубликован», «одобрено», «не одобрено», «на дальнейшем рассмотрении».
- 

## 3. Что подлежит модерации

На платформе проходят модерацию:

- Профили пользователей;
  - Художественные проекты;
  - Материалы в разделе **Блог**;
  - Анонсы в разделе **События**;
  - Публикации в разделе **Обучение** (лекции, мастер-классы);
  - Объявления в разделе **Работа**;
  - Комментарии к проектам и публикациям.
- 

#### 4. Сроки модерации

- **Профили и проекты** — обрабатываются специалистами в течение срока **до 24 часов, круглосуточно, 7 дней в неделю**;
  - Материалы, переданные **на дополнительное рассмотрение** экспертам, рассматриваются в **будние дни с 10:00 до 22:00** в течение **до 2 рабочих часов**;
  - **Блог, События, Обучение, Работа** — проверяются в **будни с 10:00 до 19:00**, срок — **до 1 рабочего дня**;
  - **Комментарии** — обрабатываются в **будние дни с 10:00 до 22:00**.
- 

#### 5. Возможные статусы

##### Профиль:

- **Создан** - не заполнены обязательные поля; имя, компетенции. Требуется действие со стороны пользователя;
- **На модерации** — материал ожидает проверки специалистом;
- **Активный** — профиль пользователя успешно прошел модерацию и доступен для просмотра.

##### Проект:

- **Опубликован/Одобрено** — материал одобрен и доступен для просмотра;
- **Не одобрено** — материал возвращён с комментариями от специалиста;
- **Требуется действие** — материал направлен на дополнительную экспертную проверку.

##### События, Блог, Обучение:

- **Опубликован/Одобрено** — материал одобрен и доступен для просмотра;
  - **Не одобрено** — материал возвращён с комментариями от специалиста;
  - **Требуется действие** — материал направлен на дополнительную экспертную проверку.
-

## 6. Как понять, что нужно исправить

Если материал получил статус «не одобрено», обратите внимание на комментарий модератора. Возможные причины:

### Профиль:

- Потенциальное нарушение законодательства (лозунги в профиле, картинка на аватарке);
- На изображении в аватарке сцены курения, алкогольная продукция, эротика и т.д;
- Ненормативная лексика в текстовых полях.

### Проект:

- Технические ошибки (размытые изображения, логотипы, текст на обложке);
- Несоответствие тематике платформы;
- Потенциальное нарушение законодательства или авторских прав.

### События, Блог, Обучение:

- Недостаточные или неинформативные сведения;
- Потенциальное нарушение законодательства или авторских прав;
- Несоответствие тематике платформы.

После внесения правок материал нужно модерировать повторно.

---

## 7. Присвоение ролей в профиле пользователя

Платформа поддерживает систему ролей, которая отражает уровень профессиональной вовлеченности автора:

- **Художник** — начальная роль, присваивается по умолчанию.
- **Профессиональный художник** — назначается при наличии хотя бы одного из оснований:
  - завершённое профессиональное или высшее художественное образование (детские художественные школы и курсы таковыми не являются);
  - наличие персональных выставок (имеет значение уровень выставок);
  - членство в профильных творческих союзах;
  - преподавание в сфере искусства;
  - участие в арт-резиденциях.
- **Арт-эксперт** — может быть установлена пользователем самостоятельно как форма профессионального самоопределения.
- **Арт-институция** — организация, учреждение или инициатива из сферы искусства.

- **Заказчик** — не является художником, но желает разместить одну или несколько вакансий в разделе Работа для поиска исполнителя среди Пользователей платформы.
- 

## 8. Требования к проектам

### Текстовые поля:

- **Название** — без кавычек, цен, размеров и рекламных формулировок. Без точки в конце.
- **Описание** — должно раскрывать идею проекта, использовать корректные и содержательные формулировки. Может оставаться незаполненным.
- **Жанр, техника, направление** — при наличии, должны соответствовать фактическому содержанию работ. Может оставаться незаполненным.
- **Тип проекта** — обязателен и должен быть выбран из предложенных вариантов.

### Обложка проекта:

- Высокое качество, фронтальный ракурс;
- Нейтральный или отсутствующий фон (не более 30% фона);
- Не допускаются: логотипы, надписи, водяные знаки, изображения персон на фоне работ.

### Контент, требующий маркировки 18+

Допускается при условии маркировки:

- Изображения с элементами табака и алкоголя;
- Сцены курения и употребления;
- Эротика, нагота, сексуальный подтекст (в рамках допустимого художественного высказывания);
- Эмоционально тяжёлые сцены, потенциально неуместные для несовершеннолетней аудитории.

Модератор вправе временно приостановить публикацию и направить материал на экспертное рассмотрение.

### Контент, запрещённый к публикации

Не допускается размещение контента, содержащего:

- Порнографические материалы, сцены сексуального насилия или унижения;
- Реалистичные сцены насилия, жестокости, расчленения, убийства, истязания и пр.;
- Призывы к насилию, разжиганию ненависти, экстремизму, суициду, терроризму;

- Оскорбление и дискредитация государственных символов, публичных деятелей, национальностей и вероисповеданий;
- Пропаганда запрещённых идеологий, включая нацизм, и использование запрещённой символики;
- Контент, нарушающий закон о «защите детей от информации, причиняющей вред»;
- Пропаганда наркотических веществ и оружия;
- Распространение заведомо ложной информации (фейков);
- Нарушение авторских прав: публикация изображений, текстов, видео, принадлежащих другим лицам, без разрешения и указания источника (см.п.11).

Модератор вправе временно приостановить публикацию и направить материал на экспертное рассмотрение.

---

## **9. Требования к разделам Блог, События, Обучение, Работа**

### **Общие требования:**

- Запрещены оскорбления, дискриминация, угрозы, дискредитация, экстремизм;
- Запрещена открытая или скрытая реклама, если она не согласована с платформой;
- Материалы должны быть осмысленными, тематически связанными с искусством и креативными индустриями.
- Модератор вправе временно приостановить публикацию и направить материал на экспертное рассмотрение.

**Публиковать материалы могут как индивидуальные Пользователи, так и Арт-институции.**

### **Раздел «Блог»:**

- Статьи должны иметь чёткую тему, структуру и быть осмысленными;
- Тексты формального, бессодержательного или «нейтрального» характера не публикуются;
- Рекламные публикации не допускаются.

### **Раздел «События»:**

- Анонсы мероприятий, связанных с арт-средой;
- Обязательны: дата, формат, описание, контактная информация.

### **Раздел «Обучение»:**

- Публикуются лекции, мастер-классы, курсы с описанием программы, тематики, квалификации ведущих.

## Раздел «Работа»:

- Только объявления, относящиеся к творческим и культурным профессиям;
  - Указание условий, сроков, задач, требований и контактов обязательно.
- 

## 10. Модерация комментариев

Комментарии проходят модерацию по следующим правилам:

- **Срок:** до 2 часов в будние дни с 10:00 до 22:00;
  - **Запрещены:** оскорбления, угрозы, дискриминация, провокации, спам, нецензурная лексика;
  - **Могут быть удалены:** без уведомления, если нарушают правила платформы или законодательство РФ.
- 

## 11. Соблюдение авторских прав

На платформе запрещено размещение контента, нарушающего авторские права третьих лиц.

Пользователь обязан размещать только те материалы, на которые он обладает правами или получил разрешение на использование.

При выявлении нарушений такие публикации удаляются.

---

## 12. Обратная связь

Если вы не согласны с решением модерации или хотите уточнить комментарий:

- Вы можете внести правки и повторно отправить материал;
- Написать на **admin@artists**.